

# **POLÍTICA DE CALIDAD Y MEDIO AMBIENTE**

TEF Montajes y Servicios, S.L., es una organización dedicada a los servicios productivos de fabricación electrónica: montaje de pcb's, montaje de equipos mecánicos, servicio de asistencia técnica e inspección mediante Rayos X y Rework para BGA.

Nuestra Organización apuesta por la Calidad y por la preservación y cuidado del Medio Ambiente, factores clave para el desarrollo y el futuro y herramientas para la mejora continua.

Es por ello que manifestamos los siguientes compromisos como principales objetivos:

- Asegurar que se identifican las necesidades y expectativas del cliente convirtiéndose en requisitos y cumpliéndose en su totalidad, incluyendo los requisitos legales y reglamentarios y otros requisitos que la empresa suscriba.
- Prevenir la contaminación. Conocer y Reducir la producción de residuos, emisiones y el consumo de recursos de nuestra actividad (materiales, combustibles y energía), respetando en todo momento las legislaciones y colaborando con las Administraciones con competencias medio ambientales.
- Transmitir confianza hacia nuestro entorno y reforzar el compromiso con nuestros empleados.
- Impulsar una cultura de calidad basada en el compromiso de mejora, mediante el cumplimiento de los Objetivos de Calidad y Medio Ambiente.
- Concienciar a los trabajadores en el cuidado al Medio Ambiente
- Determinar los criterios y métodos para asegurar la operación y control de los procesos así como la disponibilidad de recursos e información.
- La inversión en recursos proporciona una mejora de los Procesos de la Empresa y una mayor capacidad de respuesta que repercute en nuestro cliente aumentando sus expectativas y satisfacción.
- Ofrecer liderazgo tecnológico en nuestras instalaciones.

Por todo ello esperamos poder garantizar un Sistema de Gestión Integrado adecuado, que nos conduzca a la consecución hacia la cual está orientada la Organización: ser el partner de producción de nuestros clientes.

Sant Boi de Llobregat, 2 de Febrero del 2018



Sra. M<sup>a</sup> Soledad Prados  
Presidenta