

# **POLÍTICA DE CALIDAD Y MEDIO AMBIENTE**

TEF Montajes y Servicios, S.L., es una organización dedicada a los servicios productivos de fabricación electrónica EMS.

Nuestra Organización, además de promover una relación cercana con el cliente, apuesta por la Calidad, la integración social, la igualdad de oportunidades y un compromiso con la sostenibilidad ambiental, factores clave para el desarrollo y herramientas para la mejora continua.

Con el fin de que estas directrices puedan cumplirse, toda la sistemática queda recogida en un Sistema de Calidad según las Normas ISO9001:2015, ISO13485:2016 e ISO14001:2015

La política de Calidad y Medio ambiente se fundamenta en los siguientes principios:

- Asegurar que se identifican las necesidades y expectativas del cliente convirtiéndose en requisitos y cumpliéndose en su totalidad.
- Impulsar una cultura de calidad basada en el compromiso de mejora, mediante el cumplimiento de los Objetivos de Calidad y Medio Ambiente.
- Cumplir con la legislación y reglamentación aplicable, así como con otros requisitos que TEF suscriba con sus partes interesadas.
- Procurar el uso eficiente de los recursos naturales y minimizar la producción de residuos promoviendo su reciclado, recuperación y reutilización.
- Analizar y disminuir los impactos ambientales de los productos durante el ciclo de vida.
- Determinar los criterios y métodos para asegurar la operación y control de los procesos así como la disponibilidad de recursos e información.
- Transmitir confianza hacia nuestro entorno y reforzar el compromiso con nuestros empleados.
- Concienciar a los trabajadores en el cuidado al Medio Ambiente.
- Identificar los riesgos y oportunidades que se puedan derivar y revisarlos anualmente a nivel de Calidad y Medio Ambiente.
- La inversión en recursos proporciona una mejora de los Procesos de la Empresa y una mayor capacidad de respuesta que repercute en nuestro cliente aumentando sus expectativas y satisfacción.
- Ofrecer liderazgo tecnológico en nuestras instalaciones.

Por todo ello esperamos poder garantizar un Sistema de Gestión adecuado, que nos conduzca a la consecución hacia la cual está orientada la Organización:  
ser el partner de producción de nuestros clientes.

Ferran Forges Prados  
Dirección

Sant Boi de Llobregat, 02 de Febrero del 2024