

POLÍTICA DE CALIDAD Y MEDIO AMBIENTE

TEF Montajes y Servicios, S.L., es una organización dedicada a los servicios productivos de fabricación electrónica EMS.

Nuestra Organización, además de promover una relación cercana con el cliente, apuesta por la Calidad, la integración social, la igualdad de oportunidades y la sostenibilidad ambiental. Estos valores constituyen pilares esenciales para el desarrollo responsable de nuestras actividades y actúan como motores de la mejora continua en todos los niveles de la empresa.

Nos comprometemos a cumplir los requisitos de nuestros clientes, las disposiciones legales y reglamentarias aplicables, así como a garantizar la eficacia y mejora continua de nuestro Sistema de Gestión, asegurando su coherencia y alineación con la dirección estratégica de la organización.

Con el fin de que estas directrices puedan cumplirse, toda la sistemática queda recogida en un Sistema de Calidad según las Normas ISO9001:2015, ISO9100:2018, ISO13485:2016 e ISO14001:2015

La política de Calidad y Medio ambiente se fundamenta en los siguientes principios:

- Asegurar que se identifican las necesidades y expectativas del cliente convirtiéndose en requisitos, y que estos requisitos se cumplen en su totalidad, incluyendo la conformidad del producto/servicio y la entrega a tiempo.
- Impulsar una cultura de calidad basada en el compromiso de mejora, mediante el cumplimiento de los Objetivos de Calidad y Medio Ambiente.
- Cumplir con la legislación y reglamentación aplicable, así como con otros requisitos que TEF suscriba con sus partes interesadas.
- Procurar el uso eficiente de los recursos naturales y minimizar la producción de residuos promoviendo su reciclado, recuperación y reutilización.
- Analizar y disminuir los impactos ambientales de los productos durante el ciclo de vida.
- Determinar los criterios y métodos para asegurar la operación y control de los procesos así como la disponibilidad de recursos e información.
- Transmitir confianza hacia nuestro entorno y reforzar el compromiso con nuestros empleados.
- Concienciar a los trabajadores en el cuidado al Medio Ambiente.
- Identificar los riesgos y oportunidades que se puedan derivar y revisarlos anualmente a nivel de Calidad y Medio Ambiente.
- La inversión en recursos proporciona una mejora de los Procesos de la Empresa y una mayor capacidad de respuesta que repercute en nuestro cliente aumentando sus expectativas y satisfacción.
- Ofrecer liderazgo tecnológico en nuestras instalaciones.

Por todo esperamos poder garantizar un Sistema de Gestión adecuado, que nos conduzca a la consecución hacia la cual está orientada la Organización: ser el partner de producción de nuestros clientes.


Ferran Forges Prados
Dirección

Sant Boi de Llobregat, 25 de Noviembre de 2025